



# Informativa sulla protezione dei dati

Di seguito la informiamo del trattamento dei dati personali eseguito dall'Associazione Padel Ticino qualora visiti il nostro sito Web [www.padelticino.ch](http://www.padelticino.ch), così come i nostri canali Associazione Padel Ticino sui vari Social (Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn, ecc.). Parimenti quanto segue vale anche per l'iscrizione alle Newsletter, iscrizioni ai tornei organizzati in collaborazione con l'Associazione Padel Ticino.

## 1. Nome e informazioni di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi della presente informativa sulla protezione dei dati è l'Associazione Padel Ticino c/o Stefano Brunetti, I Fracc 20b, 6513 Monte Carasso. Per eventuali domande relative alla presente informativa sulla protezione dei dati o per esercitare i suoi diritti, può contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo indicato sopra, tramite e-mail ([info@padelticino.ch](mailto:info@padelticino.ch)) o telefonicamente (079 4237337).

## 2. Dati personali trattati e finalità del trattamento

### 2.1 In generale

Quando visita il nostro sito Web, il browser che utilizza sul suo terminale invia automaticamente al server del nostro sito le seguenti informazioni che vengono temporaneamente memorizzate in un cosiddetto file di log: indirizzo IP del terminale richiedente; indirizzo IP del terminale richiedente; data e ora dell'accesso; nome e URL del file richiamato; sito Web da cui viene eseguito l'accesso (cosiddetto URL del Referrer); tipo di apparecchio e sistema operativo del suo terminale; nome del suo provider di accesso; tipo e versione del browser utilizzato, nonché altre informazioni trasmesse dal browser (come per esempio provenienza geografica, impostazioni della lingua, add-on utilizzati, ecc.).

Lo stesso principio vale per la visita sui nostri canali Social.

Trattiamo tali dati personali allo scopo di mettere a disposizione e far utilizzare al meglio il nostro sito Web, ed i nostri canali Social, e per garantire la sicurezza e la stabilità dei sistemi.

### 2.2 Utilizzo dei nostri moduli di contatto

Per richieste generali, può contattarci tramite un modulo messo a disposizione sul sito Web.

Affinché possiamo elaborare la sua richiesta, occorre che ci fornisca un indirizzo e-mail valido, nome e cognome. L'indicazione di altri dati è volontaria.

Possiamo, inoltre, conservare tali dati personali per documentare la nostra comunicazione con lei, a scopo di formazione, per la garanzia della qualità e per ulteriori richieste.

### 2.3 Registrazione dei suoi dati personali per qualsiasi attività dell'Associazione

I dati raccolti tramite gli specifici campi che lei compila spontaneamente per svariati motivi, sempre legati all'attività dell'Associazione Padel Ticino, vengono conservati all'interno del nostro server e schedati per i seguenti scopi:

- fini statistici;
- fini di marketing diretto tra Associazione Padel Ticino e gli utenti che hanno compilato i campi;
- fini di comparazione e aggiornamento del database;
- fini di contatto tra Associazione Padel Ticino e gli utenti.

In concomitanza con necessità di sponsorizzazione e sostegno finanziario, ad esempio durante lo svolgimento di tornei/manifestazioni/eventi, i suoi dati raccolti per lo specifico evento possono essere ceduti agli sponsor per finalità di marketing diretto tra sponsor ed utente. I dati forniti corrispondono sempre a quelli da lei personalmente compilati.

## **2.4 Iscrizione alla nostra newsletter elettronica**

Qualora si sia iscritto espressamente, utilizzeremo il suo indirizzo e-mail per inviarle regolarmente le newsletter elettroniche relative a varie tematiche legate alla nostra specifica attività. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento, p.es. tramite un link presente in fondo a ogni newsletter. In alternativa, può anche comunicare in qualsiasi momento, tramite e-mail a ([info@padelticino.ch](mailto:info@padelticino.ch)) il suo desiderio di disiscriversi.

## **2.5 Altre misure pubblicitarie**

Trattiamo i suoi dati personali per conoscerla e personalizzare meglio le nostre offerte. Lo facciamo elaborando e analizzando dati relativi al suo comportamento sul nostro sito Web (p.es. comportamento di navigazione sul sito, risposte ai nostri messaggi e comunicazioni elettroniche, utilizzo dei nostri profili sui social media) ed eventualmente integrandoli con dati di terzi. A scopo di marketing trattiamo anche dati personali qualora venga a visitarci sulle piattaforme dei social media (cfr. cifra 2.6) e utilizziamo cookie e altri strumenti di analisi (cfr. cifre 4 e 5).

## **2.6 Quando visita i nostri profili sulle piattaforme dei social media**

I dati (commenti, immagini, video, like, messaggi pubblici, informazioni di contatto) che inserisce in occasione di una visita dei nostri profili sulle piattaforme dei social media (p.es. Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube, ecc.) vengono trattati e pubblicati dalla relativa piattaforma del social media.

Vigono le informative sulla protezione dei dati fornite dai rispettivi gestori delle piattaforme dei social media per il tipo e la finalità di utilizzo dei suoi dati personali da parte di tali gestori di piattaforme.

Utilizziamo i suoi dati personali immessi in occasione di una visita dei nostri profili sulle piattaforme dei social media per le seguenti finalità:

- comunicare con lei tramite la piattaforma del social media;
- proporle offerte in generale o personalizzate;
- migliorare le nostre offerte e svilupparne di nuove.

## **3. Basi giuridiche**

Se ci dà il suo consenso, trattiamo i suoi dati personali sulla base dello stesso. Negli altri casi, trattiamo i suoi dati personali per l'avvio e l'eventuale esecuzione di un contratto (p.es. in caso di utilizzo del modulo di contatto per le candidature o in caso di utilizzo dei nostri moduli d'iscrizione a tornei, eventi, altro) sulla base di un interesse legittimo nostro o di terzi. Inoltre, trattiamo dati personali ai fini dell'ottemperanza a disposizioni legali e per la salvaguardia e la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **4. Cookie**

I cookie sono codici individuali (p.es. un numero di serie) che il nostro server o il server dei nostri fornitori di servizi o provider trasmette al suo sistema al momento del collegamento al nostro sito Web e che il suo sistema (browser, dispositivo mobile) accetta e memorizza fino a una data di scadenza programmata.

A ogni ulteriore accesso, il suo sistema comunica tali codici al nostro server o al server del terzo. Lei viene così riconosciuto(a) anche se la sua identità è ignota.

Utilizziamo tali tecniche sul nostro sito Web e permettiamo anche a determinati terzi di farlo. Tuttavia, a seconda dello scopo di tali tecniche, chiediamo il suo consenso prima di utilizzarle. Può

accedere alle sue impostazioni attuali nelle impostazioni del browser e programmare il suo browser in modo da ingannare determinati cookie o eliminare cookie esistenti. Può anche integrare nel suo browser un software che blocchi il tracciamento da parte di determinati terzi.

Troverà eventualmente ulteriori informazioni in proposito nelle pagine di aiuto del suo browser.

Utilizziamo le seguenti categorie di cookie:

**Cookie necessari:** questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito Web in quanto tale o per determinate funzioni. Le garantiscono, per esempio, di poter navigare fra le pagine senza che vengano persi i dati inseriti in un modulo. Garantiscono inoltre che rimanga collegato(a). Sono cookie dalla durata temporanea (cookie di sessione). Se li blocca, il sito potrebbe non funzionare. Altri cookie sono necessari, affinché il server possa memorizzare le scelte operate o i dati inseriti oltre una sessione (vale a dire una visita del sito Web) qualora desideri usufruire di tale funzione (p.es. lingua scelta, consenso dato, funzione di login automatico, ecc.). Questi cookie scadono al massimo entro 13 mesi. Utilizziamo i seguenti cookie di questa categoria.

**Cookie di prestazione:** utilizziamo tali cookie per ottimizzare il nostro sito Web e le nostre offerte e per renderli più adeguati alle sue esigenze, per registrare e analizzare l'utilizzo del nostro sito Web, eventualmente anche oltre la sessione. Lo facciamo utilizzando servizi di analisi di fornitori terzi. Li abbiamo elencati alla cifra 5. Prima di utilizzare tali cookie, chiediamo il suo consenso. Può revocare questi cookie in qualsiasi momento andando nelle impostazioni dei cookie nelle impostazioni del browser. Utilizziamo i seguenti cookie di questa categoria.

**Cookie di marketing:** abbiamo interesse a indirizzare la pubblicità nel modo più preciso possibile al gruppo di destinatari target, mostrandola cioè, nei limiti del possibile, solo ai soggetti a cui desideriamo rivolgerci. A tale scopo e qualora vi acconsenta, utilizziamo anche dei cookie che permettono di registrare i contenuti visualizzati o i contratti stipulati. Ciò ci consente di mostrare messaggi pubblicitari sul nostro sito, ma anche su altri siti che propongono messaggi pubblicitari nostri o dei nostri partner pubblicitari. Può revocare questi cookie in qualsiasi momento andando nelle impostazioni dei cookie nelle impostazioni del browser. Utilizziamo i seguenti cookie di questa categoria.

Sul nostro sito possiamo integrare anche offerte di terzi. Attualmente, utilizziamo le offerte dei fornitori di servizi di cui alla cifra 5.

## 5. Tracking online e tecniche pubblicitarie online

Attualmente utilizziamo le offerte dei seguenti fornitori di servizi:

**Google Analytics:** il fornitore del servizio «Google Analytics» è Google LLC, USA. Ai fini del RGPD e della LPD, titolare del trattamento dei dati è Google Ireland Ltd., Irlanda (entrambi di seguito: Google). In tale contesto, Google traccia il comportamento dei visitatori sul nostro sito Web (durata, frequenza delle pagine consultate, provenienza geografica dell'accesso, ecc.) tramite cookie di prestazione (cfr. sopra) e redige per nostro conto, su tale base, dei rapporti sull'utilizzo del sito in questione. Abbiamo configurato il servizio in modo tale che gli indirizzi IP dei visitatori di Google in Europa vengano abbreviati prima di essere trasmessi negli Stati Uniti e non possano quindi essere rintracciati. Sulla base dei dati raccolti, Google può eventualmente risalire all'identità dei visitatori, creare profili personali e collegare tali dati agli account di Google di tali persone. Dovrebbe tener conto di tale trattamento se acconsente all'utilizzo di cookie di prestazione. Trova le informazioni sulla protezione dei dati di Google Analytics a questo link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Qualora disponga di un account Google, troverà ulteriori informazioni sul trattamento da parte di Google qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>.

**HubSpot:** il fornitore del servizio è HubSpot Inc., USA. Hubspot ci aiuta ad analizzare il comportamento degli utenti sul nostro sito Web per ottimizzare la nostra strategia di marketing (p.es. il nostro marketing tramite e-mail, il nostro profilo sui social media, la nostra gestione dei contatti e i nostri moduli di contatto). A tal fine vengono utilizzati dei cookie (cfr. sopra) per analizzare il suo utilizzo del nostro sito Web (p.es. pagine visitate, data e ora delle visite, moduli di contatto compilati, documenti scaricati). Maggiori informazioni sono disponibili nelle direttive sulla protezione dei dati della HubSpot Inc. alla pagina <http://www.hubspot.com/privacy-policy>.

## **6. Decisioni individuali automatizzate e profilazione**

Non prendiamo decisioni individuali completamente automatizzate. Possiamo, tuttavia, valutarla in modo automatizzato («profilazione») per le finalità di cui sopra se desideriamo analizzare e valutare il suo comportamento, individuare le sue preferenze, verificare l'aggiornamento dei suoi dati in occasione dell'utilizzo del nostro sito Web o in base ad eventuali modalità di pagamento che mettiamo a disposizione, ma anche per accertare rischi di abuso e per la sicurezza o per eseguire valutazioni statistiche. Per gli stessi scopi possiamo creare anche profili, p.es. collegando dati relativi al comportamento e alle preferenze di chi interagisce con noi o ai dati tecnici che le sono stati assegnati in modo tale da comprenderla meglio come persona e da comprendere meglio i suoi interessi e altre caratteristiche.

## **7. Conservazione e memorizzazione**

Salvo diverse disposizioni nella presente informativa sulla protezione dei dati, memorizziamo, di norma, i suoi dati personali per il tempo necessario per raggiungere le finalità del trattamento, fintantoché la memorizzazione sia tecnicamente necessaria, sussistano i termini di conservazione legali o il nostro interesse legittimo ce lo richieda (p.es. a scopo di documentazione e di prova). Qualora i dati personali non vengano successivamente cancellati in automatico, provvederemo a eliminarli o ad anonimizzarli nell'ambito delle nostre procedure usuali. Voglia notare che i dati personali che comunica durante la visita dei nostri profili nei social media ai gestori delle relative piattaforme sono disciplinati dalle informative sulla protezione dei dati dei gestori delle piattaforme stesse e dai termini di cancellazione ivi indicati.

## **8. Sicurezza dei dati**

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per salvaguardare in modo appropriato la sicurezza necessaria dei suoi dati personali e per proteggerli da manipolazioni casuali o intenzionali, perdita, accesso illecito di terzi o altro utilizzo illecito.

## **9. Trasmissione di dati**

Ai fini della presente informativa sulla protezione dei dati possiamo trasmettere i suoi dati personali ad eventuali future altre associazioni a noi direttamente legate. Le associazioni in questione possono utilizzare i suoi dati personali per le nostre stesse finalità (p.es. in caso di utilizzo del modulo di contatto per iscrizioni). Inoltre, possiamo trasmettere i suoi dati personali a terzi in Svizzera e all'estero di cui utilizziamo i servizi (p.es. fornitori di servizi IT, aziende di marketing, ecc.). I destinatari possono includere anche partner contrattuali che fanno pubblicità per conto nostro, ai quali trasmettiamo dati personali a scopo di analisi e marketing e che utilizzano i suoi dati personali anche per scopi propri.

I destinatari dei suoi dati personali possono trovarsi anche al di fuori della Svizzera e/o del SEE in Paesi privi di adeguata protezione legale dei dati. In tal caso, ci accertiamo tramite garanzie idonee (p.es. clausole contrattuali tipo) che la protezione dei suoi dati personali sia adeguatamente garantita. Inoltre, trasmettiamo i suoi dati personali a terzi solo se è previsto dalla legge, se sussiste un obbligo legale o qualora sia necessario per l'esecuzione di rapporti contrattuali con lei o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **10. I Suoi diritti**

In relazione al trattamento, lei ha i seguenti diritti:

- il diritto di informazione in merito all'eventualità che trattiamo dati personali che la riguardano e su quali essi siano;
- il diritto di informazione in merito all'eventualità che trattiamo dati personali che la riguardano e su quali essi siano;

- il diritto di farci rettificare dati inesatti;
- il diritto di farci cancellare i suoi dati personali;
- il diritto di opporsi al trattamento, in particolare in caso di trattamento a scopo di marketing diretto, in relazione alla profilazione;
- il diritto di esigere da parte nostra la consegna di determinati dati personali in un formato elettronico comune o il loro trasferimento a un altro titolare del trattamento;
- il diritto di revocare un consenso, nella misura in cui il nostro trattamento si basi sul suo consenso;
- il diritto di proporre reclamo innanzi alle autorità competenti in materia di protezione dei dati.

Per l'esercizio dei suoi diritti, può servirsi delle informazioni di contatto di cui alla cifra 1. A seconda del diritto applicabile in materia di protezione dei dati, l'esercizio di un diritto è subordinato a determinate condizioni. La informeremo adeguatamente in merito a ciò qualora eserciti un diritto concreto.